

Salgs- og leveringsbetingelser for TINXDK Cloud ApS

Gældende fra 1. januar 2026

TINXDK Cloud ApS · Rømersvej 4, 7430 Ikast · CVR: 42942375

Disse betingelser gælder for alle aftaler om ydelser fra TINXDK Cloud ApS, i det omfang andet ikke er udtrykkeligt aftalt skriftligt mellem parterne.

1. Anvendelse

- 1.1. Betingelserne gælder for alle aftaler mellem TINXDK Cloud ApS, CVR 42942375 (herefter „Leverandøren“), og kunden (herefter „Kunden“) om levering af ydelser, herunder Healix AI, hosting, webhotel, mailhotel, DNS, domæner, backup, Microsoft 365-licenser, opsætning af webshops og betalingsløsninger samt konsulent- og udviklingsydelser.
- 1.2. Ved uoverensstemmelse gælder dokumenterne i denne rækkefølge: 1) individuel skriftlig aftale eller ordrebekræftelse, 2) databehandleraftalen for så vidt angår behandling af personoplysninger, 3) produktbeskrivelser og priser på tinxdkcloud.dk på aftaletidspunktet og 4) disse betingelser. Kundens egne indkøbs- eller forretningsbetingelser gælder kun, hvis Leverandøren har accepteret dem skriftligt.
- 1.3. Ydelserne udbydes til virksomheder, foreninger og offentlige myndigheder. Er Kunden forbruger, gælder de ufravigelige regler i forbrugerlovgivningen, herunder reglerne om fortrydelsesret, forud for disse betingelser.
- 1.4. Ved „skriftligt“ forstås også e-mail.

- 1.5. Betingelserne gælder fra 1. januar 2026 og afløser salgs- og leveringsbetingelserne af 1. december 2023. For aftaler indgået før denne dato gælder betingelserne fra det tidspunkt, hvor Kunden har fået meddelelse om dem, jf. punkt 20.1. Indtil da gælder de hidtidige betingelser.

2. Aftaleindgåelse og tilbud

- 2.1. En aftale er indgået, når Leverandøren har sendt en skriftlig ordrebekræftelse, eller når Leverandøren efter Kundens bestilling er begyndt at levere ydelsen.
- 2.2. Har Kunden indsigelser mod indholdet af en ordrebekræftelse, skal de meddeles skriftligt senest 4 hverdage efter modtagelsen. Ellers er ordrebekræftelsen bindende.
- 2.3. Tilbud gælder i 14 dage fra tilbuddets dato, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Accept skal være skriftlig og være modtaget af Leverandøren inden fristen. Priserne i et tilbud forudsætter accept af hele tilbuddet.
- 2.4. Er der aftalt fast pris, fremgår prisen af ordrebekræftelsen. Er der givet et estimat, er det et skøn, og der faktureres efter faktisk tidsforbrug. Leverandøren orienterer Kunden, så snart det står klart, at estimatet forventes overskredet med mere end 15 %.
- 2.5. Ydelser, som Kunden bestiller direkte hos en tredjepart, fx Dandomain Hostedshop, OnPay eller Clearhaus, også når bestillingen sker via et link fra Leverandøren, er aftaler mellem Kunden og tredjeparten, jf. punkt 8.

3. Priser og prisændringer

- 3.1. Alle priser er i danske kroner ekskl. moms og eventuelle andre afgifter, medmindre andet er angivet.
- 3.2. Priserne på tinxdkcloud.dk gælder for aftaler, der indgås, mens priserne er offentliggjort. Priser på Microsoft 365-licenser er vejledende

udsalgspriser, der følger Microsofts priser.

- 3.3. Leverandøren kan ændre prisen på løbende abonnementer med 1 måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned. Skyldes ændringen, at en underleverandør (fx Microsoft, et domæneregister eller en platformleverandør) ændrer sine priser, eller at afgifter eller valutakurser ændres, kan ændringen gennemføres med samme varsel, som Leverandøren selv har fået.
- 3.4. Merarbejde, der skyldes Kundens forhold, fx mangelfulde oplysninger, manglende adgange eller ændrede ønsker, faktureres efter medgået tid til Leverandørens gældende timepris.
- 3.5. Konsulentassistance, fejlsøgning uden for den aftalte ydelse, installation, undervisning og workshops afregnes efter medgået tid og materialeforbrug til Leverandørens gældende timepris og faktureres løbende hver 14. dag, hver måned eller ved opgavens afslutning.

4. Abonnementer, løbetid og opsigelse

- 4.1. Løbende ydelser, fx Healix AI, webhotel, mailhotel, DNS, backup og licenser (herefter „abonnementer“), løber, indtil de opsiges.
- 4.2. Medmindre andet fremgår af ordrebekræftelsen eller produktbeskrivelsen, kan abonnementer opsiges af begge parter med 3 måneders skriftligt varsel til udgangen af en måned.
- 4.3. Ydelser med en binding hos en tredjepart kan ikke opsiges eller nedjusteres med virkning før bindingsperiodens udløb. Det gælder bl.a. Microsoft 365-licenser med årsbinding og domæner, der er registreret for en periode.
- 4.4. Abonnementer faktureres forud for den aftalte periode. Forudbetalt vederlag refunderes ikke ved opsigelse, medmindre opsigelsen skyldes Leverandørens væsentlige misligholdelse.
- 4.5. Etablerings- og oprettelsesgebyrer refunderes ikke.

5. Betaling og lukning ved manglende betaling

- 5.1. Medmindre andet er aftalt, forfalder betaling 7 dage efter fakturadato.
- 5.2. Ved for sen betaling beregnes morarenter på 2 % pr. påbegyndt måned fra forfaldsdagen. Leverandøren kan desuden opkræve rykkergebyr på 100 kr. pr. rykker efter rentelovens regler samt kompensationsbeløb for inddrivelsesomkostninger efter rentelovens regler for erhvervsforhold.
- 5.3. Er betaling ikke modtaget senest 10 dage efter en skriftlig rykker med varsel om lukning, kan Leverandøren lukke for de berørte ydelser. Lukning fritager ikke Kunden for betaling i lukkeperioden. Ydelserne genåbnes, når det skyldige beløb er betalt. Er betaling ikke modtaget 30 dage efter lukningen, kan Leverandøren ophæve aftalen efter punkt 19.
- 5.4. Kan en aftale ikke gennemføres løbende på grund af Kundens forhold, kan Leverandøren fakturere den del, der er leveret. Er levering udskudt på grund af Kundens forhold, skal Kunden betale, som om leveringen var sket til aftalt tid.
- 5.5. Kunden kan ikke modregne eller tilbageholde betaling på grund af modkrav, medmindre Leverandøren skriftligt har anerkendt modkravet.

6. Kundens ansvar og brug af ydelserne

- 6.1. Kunden er ansvarlig for indhold, data, software og kode, som Kunden eller Kundens egne leverandører lægger på eller afvikler på Leverandørens systemer, og for at det er lovligt og ikke krænker tredjemands rettigheder.
- 6.2. Ydelserne må ikke bruges til ulovligt indhold, udsendelse af spam, spredning af skadelig software, angreb på andre systemer eller på en måde, der belaster systemerne væsentligt ud over normal brug af den valgte ydelse.
- 6.3. Kunden skal holde adgangskoder og andre adgangsuplysninger hemmelige og straks give Leverandøren besked ved mistanke om misbrug. Kunden hæfter for brug, der sker med Kundens adgange.

- 6.4. Leverandøren kan uden varsel midlertidigt lukke for en ydelse, hvis det er nødvendigt for at afværge en sikkerhedsrisiko eller skade på Leverandørens systemer eller andre kunder, eller hvis brugen er åbenbart ulovlig. Kunden underrettes hurtigst muligt med oplysning om årsagen.
- 6.5. Kunden skal holde sine kontaktoplysninger opdaterede, så Leverandøren kan sende varsler, fakturaer og meddelelser om fx domænefornyelse.

7. Drift, support og Healix AI

- 7.1. Leverandøren leverer ydelserne med den omhu, der kan forventes af en professionel leverandør. Medmindre der er indgået en skriftlig aftale om serviceniveau (SLA) med compensation, gives der ikke garanti for uafbrudt eller fejlfri drift. Oppetidsgarantier, der knytter sig til en underleverandørs platform, gælder i det omfang, underleverandøren honorerer dem over for Leverandøren.
- 7.2. Planlagt vedligeholdelse varsles så vidt muligt i forvejen og udføres så vidt muligt uden for normal arbejdstid. Akutte sikkerhedsopdateringer kan udføres uden varsel.
- 7.3. Healix AI overvåger, opdaterer og retter fejl i Kundens applikation og det system, den kører på, som beskrevet i produktbeskrivelsen, jf. punkt 8.2. Healix AI ændrer ikke funktionaliteten i Kundens kode. Ændringer i applikationens funktionalitet udføres kun efter særskilt aftale med Kunden.
- 7.4. Responstider efter det valgte serviceniveau angiver den tid, der højst går, fra en hændelse er registreret, til en medarbejder er i gang med at behandle den. Responstid er ikke en garanti for, hvornår fejlen er løst.
- 7.5. Leverandøren er ikke ansvarlig for fejl i applikationer, kode eller software, som ikke er udviklet af Leverandøren. Leverandøren kan efter aftale hjælpe med fejlretning mod betaling efter medgået tid.

8. Tredjepartsydelser og underleverandører

- 8.1. Leverandøren kan helt eller delvis lade ydelserne udføre af underleverandører, fx datacentre, platformleverandører og domæneadministratorer. Leverandøren hæfter for sine underleverandører som for egne forhold med de begrænsninger, der følger af punkt 16.
- 8.2. Healix AI er en SaaS-løsning, der er udviklet, ejes og drives af OpenSUN Systems ApS. Leverandøren er forhandler af Healix AI og Kundens kontakt vedrørende aftale, fakturering, flytning og support. Healix AI leveres som beskrevet i produktbeskrivelsen, og Leverandøren hæfter for leverancen over for Kunden efter disse betingelser.
- 8.3. Microsoft 365-licenser leveres på Microsofts til enhver tid gældende vilkår, som Kunden accepterer ved bestillingen. Leverandøren hjælper udelukkende med licenserne: køb, tildeling og opsigelse af licenser, skift af licenstype og overblik over udgifterne. Opsætning og support af selve Microsoft 365 er ikke omfattet.
- 8.4. Aftaler om OnPay, Clearhaus og Dandomain Hostedshop indgås direkte mellem Kunden og udbyderen på udbyderens vilkår. Abonnement og gebyrer faktureres direkte af udbyderen. Leverandørens ydelse består af rådgivning, opsætning og test. Leverandøren er ikke part i og hæfter ikke for udbyderens ydelser, herunder indløsning, udbetalinger, gebyrer, kreditvurdering og afslag på ansøgninger.
- 8.5. Leverandøren hæfter ikke for fejl og mangler ved tredjepartsprodukter, som Kunden selv har valgt eller har aftale med, herunder software, plugins, hardware og tredjeparts webhoteller.
- 8.6. Ændrer en underleverandør sine vilkår væsentligt eller ophører med en ydelse, kan Leverandøren med rimeligt varsel ændre ydelsen tilsvarende eller tilbyde en tilsvarende ydelse.

9. Domæner og DNS

- 9.1. Domæner registreres med Kunden som registrant (ejer), medmindre andet er aftalt skriftligt. Registreringen sker på det pågældende registers vilkår, for .dk-domæner Punktum dk A/S' vilkår, som Kunden er bundet af.

- 9.2.** En registrering er først sikret, når registret har bekræftet den. Leverandøren er ikke ansvarlig, hvis et ønsket domæne er optaget eller bliver registreret af andre, før registreringen er gennemført.
- 9.3.** Domæner fornyes automatisk for en ny registreringsperiode og faktureres forud, indtil Kunden skriftligt opsiges domænet senest 30 dage før udløb. Betales fornyelsen ikke, kan domænet udløbe, blive slettet og blive registreret af andre. Leverandøren er ikke ansvarlig herfor, når Leverandøren har sendt faktura og rykker til Kundens oplyste kontaktoplysninger.
- 9.4.** Kunden er ansvarlig for, at domænenavnet ikke krænker tredjemandes rettigheder, fx varemærker eller navne.
- 9.5.** Ønsker Kunden at flytte et domæne til en anden udbyder, udleverer Leverandøren autorisationskoden uden ugrundet ophold.
- 9.6.** Leverandøren er ansvarlig for de DNS-ændringer, Leverandøren selv foretager. Kunden er ansvarlig for ændringer, som Kunden eller Kundens andre leverandører foretager.

10. Data, backup og sikkerhed

- 10.1.** Kunden ejer sine data. Leverandøren bruger kun Kundens data til at levere ydelserne.
- 10.2.** Backup indgår kun i det omfang, det fremgår af produktbeskrivelsen for den aftalte ydelse, herunder opbevaringstid. Ved tab af data er Leverandørens forpligtelse begrænset til at genskabe data fra den senest tilgængelige backup. Kunden bør selv opbevare en kopi af forretningskritiske data.
- 10.3.** Ved Remote Backup er Kunden ansvarlig for at installere klienten, vælge hvilke data der skal tages backup af, og reagere på fejl i de daglige backuprapporter. Opbevarer Kunden selv krypteringsnøglen, kan data ikke gendannes, hvis nøglen mistes.

- 10.4.** Leverandøren træffer passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte Kundens data mod uautoriseret adgang, tab og ødelæggelse.

11. Opbevaring af oplysninger og adgange

- 11.1.** Leverandøren kan efter aftale opbevare oplysninger om Kundens licenser, IT-systemer, domæner, DNS, websites, webshops og adgange, også til systemer, der ikke driftes af Leverandøren.
- 11.2.** Oplysningerne behandles fortroligt, opbevares sikkert og udleveres kun til de personer, som Kunden skriftligt har udpeget som kontaktpersoner, eller efter Kundens skriftlige anmodning. Leverandøren kan kræve legitimation, før oplysninger udleveres.
- 11.3.** Kunden er ansvarlig for, at oplysningerne er korrekte, og for at give Leverandøren besked om ændringer, fx nye adgangskoder eller fratrådte kontaktpersoner. Leverandøren er ikke ansvarlig for tab, der skyldes forældede eller forkerte oplysninger fra Kunden.
- 11.4.** At Leverandøren har adgang til et system hos en tredjepart, betyder ikke, at Leverandøren har påtaget sig driften af det. Leverandøren er kun ansvarlig for drift af tredjepartssystemer, hvis det er aftalt skriftligt.

12. Personoplysninger

- 12.1.** Når Leverandøren behandler personoplysninger på vegne af Kunden, sker det som databehandler efter databehandleraftalen, der udgør en del af aftalen mellem parterne.
- 12.2.** Leverandørens egen behandling af oplysninger om Kunden og Kundens kontaktpersoner er beskrevet i privatlivspolitikken.

13. Levering og forsinkelse

- 13.1. Leveringstiden fremgår af ordrebekræftelsen. Er der ikke aftalt en leveringstid, leverer Leverandøren inden for rimelig tid.
- 13.2. Skyldes en forsinkelse Kundens forhold, fx manglende materiale, adgange eller beslutninger, forlænges leveringstiden tilsvarende, og Leverandøren kan fakturere de merudgifter, forsinkelsen medfører.
- 13.3. Skyldes en forsinkelse en underleverandør, forlænges leveringstiden med den tid, forsinkelsen varer. Leverandøren informerer straks Kunden om forsinkelsen og dens forventede omfang.
- 13.4. Kunden kan kun hæve aftalen på grund af forsinkelse, hvis forsinkelsen er væsentlig, og Leverandøren ikke har leveret inden for en rimelig frist, som Kunden har fastsat skriftligt.

14. Mangler og reklamation

- 14.1. Kunden skal undersøge en leverance, fx en opsætning, et design eller en udviklingsopgave, ved leveringen og reklamere skriftligt uden ugrundet ophold og senest 8 dage efter, at manglen er eller burde være opdaget, med en beskrivelse af manglen. Reklamerer Kunden ikke rettidigt, kan manglen ikke senere gøres gældende.
- 14.2. Leverandøren har ret og pligt til at afhjælpe mangler inden rimelig tid. Afhjælpes en mangel ikke, kan Kunden kræve et forholdsmæssigt afslag. Kunden kan kun hæve aftalen, hvis manglen er væsentlig.
- 14.3. Leverandøren hæfter ikke for fejl i tekster, design eller opsætning, som Kunden har godkendt ved korrektur eller test. Mindre afvigelser fra en godkendt prøve eller specifikation giver ikke ret til afslag eller til at afvise leverancen.
- 14.4. Driftsforstyrrelser på løbende ydelser skal meddeles Leverandørens support uden ugrundet ophold.
- 14.5. Kunden kan ikke tilbageholde betaling på grund af mindre mangler eller nødvendige tilretninger, der konstateres ved afleveringen.

15. Immaterielle rettigheder

- 15.1. Alle rettigheder til Leverandørens egen software, værktøjer, skabeloner og know-how forbliver hos Leverandøren. Rettighederne til Healix AI tilhører OpenSUN Systems ApS, jf. punkt 8.2. Kunden får brugsret, så længe aftalen løber.
- 15.2. Når leverancen er betalt, får Kunden en tidsubegrænset brugsret til materiale, design og kode, der er udarbejdet specifikt til Kunden, medmindre andet er aftalt. Ophavsretten til skitser, koncepter og forarbejder, der ikke indgår i den endelige leverance, forbliver hos Leverandøren.
- 15.3. Kunden indestår for, at Kunden har de nødvendige rettigheder til tekst, billeder, logoer, varemærker og andet materiale, som Kunden leverer, og holder Leverandøren skadesløs for krav fra tredjemand som følge af materialet.
- 15.4. Tredjepartskomponenter, fx open source-software, er omfattet af deres egne licensvilkår.

16. Ansvar og ansvarsbegrænsning

- 16.1. Leverandøren er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af dette punkt.
- 16.2. Leverandøren hæfter ikke for indirekte tab, herunder driftstab, tabt omsætning og fortjeneste, tidstab, tab af goodwill, følgeskader og krav fra tredjemand, eller for tab af data ud over forpligtelsen i punkt 10.2.
- 16.3. Leverandørens samlede erstatningsansvar er begrænset til det vederlag, Kunden har betalt for den ydelse, kravet vedrører, i de 12 måneder, før det ansvarspådragende forhold indtrådte. For enkeltstående leverancer er ansvaret begrænset til vederlaget for leverancen.
- 16.4. Ansvarsbegrænsningerne gælder ikke, hvis Leverandøren har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.

- 16.5. Krav mod Leverandøren skal fremsættes skriftligt senest 6 måneder efter, at Kunden blev eller burde være blevet bekendt med det forhold, kravet bygger på.
- 16.6. For produktansvar gælder dansk rets almindelige regler, i det omfang de ikke kan fraviges.

17. Force majeure

- 17.1. Ingen af parterne er ansvarlige for manglende eller forsinket opfyldelse, der skyldes forhold uden for partens kontrol, som parten ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Det omfatter bl.a. krig, terror, naturkatastrofer, brand, oversvømmelse, epidemier, strejke og lockout, offentlige påbud, svigt i strømforsyning, internet eller telenet, cyberangreb trods passende sikkerhedsforanstaltninger samt force majeure hos underleverandører.
- 17.2. Den part, der påberåber sig force majeure, skal give den anden part skriftlig besked uden ugrundet ophold. Varer force majeure mere end 60 dage, kan hver af parterne hæve aftalen for de berørte ydelser uden erstatningspligt.

18. Fortrolighed

- 18.1. Parterne skal behandle fortrolige oplysninger om hinanden, som de får kendskab til gennem samarbejdet, fortroligt. Pligten gælder også efter aftalens ophør.
- 18.2. Leverandørens medarbejdere og underleverandører er underlagt tavshedspligt.

19. Ophør og udlevering af data

- 19.1. Misligholder en part aftalen væsentligt, kan den anden part hæve aftalen, hvis misligholdelsen ikke er bragt til ophør senest 14 dage efter

skriftligt påkrav.

- 19.2. Ved aftalens ophør stiller Leverandøren Kundens data til rådighed for Kunden i 30 dage efter ophørsdatoen i gængse formater, fx filer og databaseudtræk. Herefter slettes data, herunder backup i takt med den normale backupcyklus, medmindre andet følger af lov eller databehandleraftalen.
- 19.3. Assistance ud over udlevering af data, fx flytning til en ny leverandør, afregnes efter medgået tid. Leverandøren kan kræve forfaldne beløb betalt, før sådan assistance ydes.

20. Ændringer og overdragelse

- 20.1. Leverandøren kan ændre disse betingelser med 1 måneds skriftligt varsel til Kunden. Er ændringen væsentligt til ugunst for Kunden, kan Kunden opsige de berørte ydelser til ophør, når ændringen træder i kraft, uden hensyn til det almindelige opsigelsesvarsel.
- 20.2. Leverandøren kan overdrage aftalen til et andet selskab i TINXDK-koncernen eller i forbindelse med overdragelse af virksomheden eller dele af den med skriftlig meddelelse til Kunden. Kunden kan ikke overdrage aftalen uden Leverandørens skriftlige samtykke.

21. Lovvalg og værneting

- 21.1. Aftalen er underlagt dansk ret med undtagelse af danske internationale privatretlige regler.
- 21.2. Parterne søger at løse uenigheder ved forhandling. Kan en tvist ikke løses, afgøres den ved Leverandørens hjemting, Retten i Herning, medmindre ufravigelige regler bestemmer andet.

TINXDK Cloud ApS

Rømersvej 4, 7430 Ikast

Tlf: +45 2783 7430 · Mail: , info@tinx.dk

Betingelserne er også tilgængelige som PDF (version 2026-01-01).